

¡Has completado la Evaluación sobre la Prestación de Servicios!

Este documento te ayudará a entender lo que necesitas saber para aprovechar las diferentes opciones disponibles en relación con la prestación de servicios. Sea cual sea el método que elijas, esto te ayudará a prepararte para el éxito.

Si necesitas ayuda para encontrar a un trabajador de apoyo comunitario, visita: <https://ircc.canada.ca/english/newcomers/services/index.asp>

Si aún no has hecho el examen de inglés de CLB, puedes llamar para agendar una cita. Puedes encontrar una lista de lugares aquí: <https://www.language.ca/resources/expertise/for-language-learners/#1473771803983-0f2b7a24-0d0f>

Dependiendo del enfoque que elijas, hay algunas cosas que debes tener en cuenta:

Si decides utilizar los servicios EN LÍNEA o MIXTOS, ten en cuenta lo siguiente:

1. **Averigua qué herramientas necesitas.** Para participar en un programa en línea o mixto, normalmente necesitas una computadora. A veces, también puedes participar a través de una tableta o un smartphone. Comprueba con el proveedor del programa sobre qué herramientas necesitas y si puedes pedir prestado el equipo en caso de que lo necesites.
2. **Comprueba tu equipo.** Puedes comprobar si la cámara y el micrófono de tu computadora funcionan visitando este sitio web: <https://www.loom.com/webcam-mic-test>
3. **Comprueba la velocidad de Internet.** Para las videollamadas, debes tener una velocidad de Internet de al menos 2 Mbit/s para las descargas y 2 Mbit/s para las subidas. Puedes comprobar la velocidad aquí: <https://www.speedtest.net/>
4. **Organízate.** Encuentra un lugar en tu casa donde puedas participar en el programa en línea. Lo mejor es que el espacio sea tranquilo y privado.
5. **Acuerda un horario.** Los programas en línea o mixtos pueden requerir actividades sincrónicas (al mismo tiempo) y asincrónicas (en momentos diferentes). A muchas personas les resulta difícil gestionar la parte



asíncrona. Intenta crear un horario para ti. Planea hacer tus tareas en momentos del día en los que no estés demasiado cansado.

6. **Encuentra apoyo.** ¿Tienes algún amigo o familiar que pueda ayudarte con los problemas técnicos? ¿Puedes pedir ayuda a tu profesor/líder de programa? ¿Puedes obtener ayuda para el cuidado de los niños mientras estás en línea? Considera qué apoyo necesitas para tener éxito.

Si decides utilizar los servicios PRESENCIALES o MIXTOS, ten en cuenta lo siguiente:

1. **Mira tu agenda.** Comprueba cuánto tiempo puedes dedicar a tu programa. Muchos adultos también necesitan tiempo para sus compromisos laborales y familiares. Considera si te conviene más un programa a tiempo parcial o a tiempo completo.
2. **Organiza el cuidado de los niños si es necesario.** Algunos programas ofrecen servicio de guardería. Si no es así, tendrás que encontrar una guardería o un amigo/familiar que cuide de tu(s) hijo(s). Este sitio web puede ser útil: <https://findingqualitychildcare.ca/finding-child-care/child-care-in-each-province-and-territory>
3. **Planifica tu ruta.** Encuentra tu programa en un mapa y obtén la dirección. También es buena idea averiguar cuánto tiempo te llevará llegar allí. Puedes utilizar este sitio web: <https://maps.google.ca/>