

# WebSafe



## Guide de l'instructeur

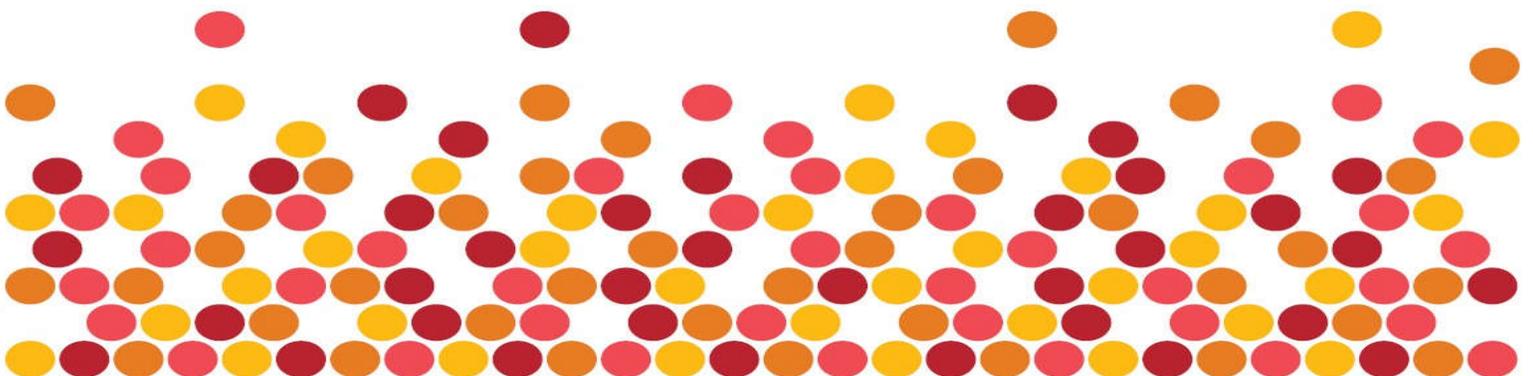
### Faire face à la désinformation numérique

---

#### Vue d'ensemble

Le but du cours de WebSafe est de fournir aux nouveaux arrivants au Canada des connaissances sur la désinformation numérique et de leur donner les moyens d'aider leur famille, leurs amis et les membres de la communauté à faire face aux arnaques, aux menaces et à la désinformation en ligne.

Les sujets abordés sont fondés sur des consultations menées auprès des communautés de nouveaux arrivants et auprès des organismes de prestataires de services pour les nouveaux arrivants. Les sujets abordés comprennent les escroqueries par courriel, la désinformation sur les sites web et les stratégies pour gérer la vie numérique. Le cours utilise des animations vidéo, audio et sur tableau blanc pour créer un ensemble d'outils d'apprentissage interactifs et attrayants. Les documents ont été élaborés à l'intention des nouveaux arrivants de niveau CLB 4+ et sont publiés en tant que ressources éducatives ouvertes.



# Table des matières

---

Résultats.....	1
Organisation du cours.....	3
Ressources et activités d'apprentissage.....	5
Activités d'extension linguistique.....	15
Glossaire (par module) .....	17
Liens vers les vidéos YouTube.....	21
Transcriptions des vidéos YouTube .....	23
Ressources et informations supplémentaires sur la désinformation numérique et la sécurité en ligne .....	40

# Résultats

---

Une fois le **module 1, unité 1** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

1. Reconnaître à quoi ressemble une escroquerie par courriel et comment celle-ci peut essayer de vous voler de l'argent ou de l'information.
2. Identifier certains des types les plus courants d'escroqueries par courriel.
3. Discuter des escroqueries par courriel avec leurs amis et leur famille pour les aider à rester en sécurité.

Une fois le **module 1, unité 2** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

4. Comprendre ce qu'est une escroquerie d'hameçonnage et comment ces escroqueries tentent de soutirer aux utilisateurs de l'argent ou des renseignements personnels.
5. Expliquer à leur famille et à leurs amis comment reconnaître les courriels d'escroquerie d'hameçonnage.

Une fois le **module 1, unité 3** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

6. Reconnaître certaines escroqueries par courriel très courantes au Canada, y compris les fausses escroqueries d'emploi, les escroqueries d'immigration et les escroqueries de l'ARC.
7. Expliquer aux amis et à la famille comment reconnaître et éviter ce genre d'escroqueries.

Une fois le **module 2, unité 1** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

8. Reconnaître certains aspects de la désinformation numérique et des médias sociaux.
9. Démontrer une compréhension de certains aspects cachés des plateformes de médias sociaux
10. Expliquer à la famille et aux amis comment reconnaître et éviter les fausses nouvelles sur les médias sociaux.

Une fois le **module 2, unité 2** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

11. Distinguer les sites Web sécuritaires et dangereux pour les achats en ligne.
12. Utiliser des pratiques sécuritaires pour acheter des choses en ligne.

13. Expliquer aux amis et à la famille comment choisir des sites Web d'achat judicieusement et de se protéger lors de l'achat d'articles en ligne.

Une fois le **module 2, unité 3** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

14. Identifier les stratégies clés pour postuler à des emplois en ligne en toute sécurité.
15. Expliquer aux amis et à la famille comment repérer les escroqueries dans les offres d'emploi en ligne.

Une fois le **module 3, unité 1** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

16. Prendre des mesures pratiques pour rester en sécurité lorsque vous utilisez un navigateur Web.
17. Identifier les étapes à suivre pour maintenir la vie privée en ligne.
18. Expliquer aux amis et à la famille comment créer des mots de passe sécuritaires et les aider à comprendre les risques liés à l'utilisation des réseaux Wi-Fi publics.

Une fois le **module 3, unité 2** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

19. Reconnaître certaines des escroqueries les plus courantes en ligne, y compris les escroqueries technologiques et les escroqueries romantiques.
20. Prendre des mesures pratiques pour déterminer si les nouvelles trouvées en ligne sont réelles ou fausses.
21. Expliquer aux amis et à la famille la différence entre les informations réelles et les fausses informations en ligne.

Une fois le **module 3, unité 3** terminé avec succès, les apprenants seront en mesure de

22. Reconnaître les processus légitimes de déclaration des impôts au Canada.
23. Reconnaître les aspects clés de la communication avec le gouvernement du Canada en ligne.
24. Déterminer les étapes à suivre pour signaler les escroqueries aux autorités.
25. Expliquer aux amis et à la famille comment la désinformation peut affecter la santé mentale et comment accéder à des ressources en santé mentale.

## WebSafe : Organisation du cours

---

WebSafe est un cours modulaire en ligne destiné aux nouveaux arrivants pour soutenir le développement de leurs connaissances sur la désinformation numérique et leur donner les moyens d'aider la famille, les amis et les membres de la communauté à faire face aux arnaques, aux menaces et à la désinformation en ligne. Le cours est composé de trois modules, chaque module étant composé de trois unités. Les thèmes des modules sont les suivants :

**Escroqueries par courriel** — Lorsque des escrocs contactent des individus par le biais des applications de messagerie ou de messagerie

**Désinformation sur les sites Web** — Quand être en ligne conduit à rencontrer de la désinformation numérique et des escroqueries

**Votre vie numérique** — Comprendre comment protéger vos activités en ligne et reconnaître le fonctionnement des processus gouvernementaux au Canada, et ce, afin de pouvoir faire la distinction entre les escroqueries et les communications gouvernementales légitimes.

Il y a un total de neuf unités dans le cours WebSafe. Les sujets se répartissent comme suit :

Module Un	Module deux	Module trois
<ul style="list-style-type: none"><li>• Escroqueries par courriel</li><li>• Escroqueries d'hameçonnage</li><li>• Escroqueries courantes au Canada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médias sociaux et fausses nouvelles</li><li>• Achats en ligne</li><li>• Escroqueries de sites Web d'emplois</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Précautions en ligne</li><li>• Approfondir les cas de désinformation</li><li>• Processus C.o.G</li></ul>

On s'attend à ce que l'étude de chaque unité prenne de 3 à 5 heures à l'apprenant. Bien entendu, cela dépend de la façon dont le matériel est utilisé, des niveaux de langue des apprenants et si des activités supplémentaires sont intégrées ou non dans une unité.

Les unités fonctionnent mieux dans le cadre d'un module. Cependant, il y a beaucoup de flexibilité sur la façon dont les unités peuvent être combinées et utilisées.

Par exemple, une unité pourrait être attribuée en tant que matériel d'étude de fond indépendant et une unité de suivi pourrait être utilisée pour une étude ou une évaluation plus longue.

Les unités peuvent également être interdépendantes lorsqu'elles ne sont pas trouvées dans le même module. Par exemple, le module 2 unité 1 traite des médias sociaux et des fausses nouvelles. Cela pourrait être utilisé conjointement avec le module 3 Unité 2, qui comprend une analyse plus approfondie des fausses nouvelles et la façon de vérifier les faits. De même, le module 1, unité 3 concerne les escroqueries d'emploi envoyées par courriel et le module 2 unité 3 concerne les escroqueries sur des sites Web comme Indeed et LinkedIn.

Pour faciliter votre planification, une liste de chaque ressource d'apprentissage et de chaque activité d'accompagnement est fournie ci-dessous.

## WebSafe : Ressources et activités d'apprentissage

---

Voici, à titre de référence, une liste des activités d'apprentissage qui peuvent être trouvées dans chaque unité du cours WebSafe.

Le cours WebSafe est configuré de manière à ce que vous puissiez enseigner des unités individuelles, des modules individuels ou le cours dans son intégralité en face-à-face, en ligne ou en mode hybride. Les documents ont été créés avec l'intention qu'un apprenant de niveau CLB 4 puisse compléter le matériel de manière autonome dans un cadre asynchrone en ligne.

Cependant, il existe de nombreuses façons différentes d'aborder le cours dans un modèle hybride, certaines unités étant assignées à titre d'étude autonome et d'autres explorées pendant le temps d'enseignement synchrone ou en face à face.

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 1</b> <b>Unité 1</b>	Oncle Ahmed est en difficulté / vidéo	Questions à choix multiples (x2)
	Liste de mots de vocabulaire / audio Lecture de paragraphe / audio	Activités de jumelage (x10) réalisation de phrases (x5)
	Qu'est-ce que les escroqueries par courriel? / vidéo d'animation pour tableau blanc	Activités de point d'accès (x5) Activités de point d'accès (x4) Activités de point d'accès (x5)
	Qui sont les escrocs par courriel? / diaporama avec audio	Activités de tri (x7) Questions à choix multiples (x2)
	Pourquoi ces escrocs nous envoient-ils des courriels? / diaporama avec audio	Activités de cartes (x3) Questions à choix multiples (x4)

<b>Module 1</b> <b>Unité 1</b> <b>(suite)</b>	Que se passe-t-il lorsqu'un escroc vole vos renseignements personnels? / diaporama avec audio	Activités de cartes (x6) activités de tri (x6)
	Les escroqueries par courriel sont-elles courantes au Canada? / diaporama avec audio	Questions à choix multiples (x2)
	Quelles sont les escroqueries courantes? / diaporama avec audio	Questions à choix multiples (x3) Activités de tri (x14)
	Arnaques à propos du gouvernement du Canada? / diaporama + audio	Questions à choix multiples (x5)
	Arnaques sur les médias sociaux / diaporama avec audio	Activités de correspondance (x5)
	Escroquerie de comptes Netflix / diaporama avec audio	Activités de correspondance (x5)
	Escroqueries de sites bancaires et PayPal / diaporama + audio	Activité de correspondance (x5)
	Arnaques d'offres d'emplois / diaporama avec audio	Questions à choix multiples (x2)
	Escroqueries d'héritage / diaporama avec audio	Activités de cartes (x3) Questions à choix multiples (x2)
	Situation de la vie réelle : Vidéo	Questions à choix multiples (x2) activités de point d'accès (x3) Question à réponse courte + activités de carte (x2)
	Activité de réflexion / audio	Écrire 3 conseils + activité de carte

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 1</b> <b>Unité 2</b>	Quelle est la meilleure façon d'aider Oncle Ahmed? / Vidéo	Choix multiples (x2)
	Liste de vocabulaire / audio Lecture de paragraphe / audio	Activités de correspondance (x10) Réalisation de la phrase (x5)
	Qu'est-ce que l'hameçonnage ? / vidéo d'animation de tableau blanc	Activités de cartes (x4) Choix multiples (x4) Activités de tri (x14)
	Qu'est-ce qu'un leurre? / diaporama avec audio	Activités de cartes (x3) Choix multiples (x1)
	Apprenez à repérer le leurre : Salutations / diaporama avec audio	Activités de tri (x7)
	Apprenez à repérer le leurre : Langage / diaporama avec audio	Activités de points d'accès (x4)
	Apprenez à repérer le leurre : émotions / diaporama avec audio	N/A
	Apprenez à repérer le leurre : la pression / diaporama avec audio	Activités de points d'accès (x4)
	Apprenez à repérer le leurre : l'expéditeur / diaporama avec audio	Activités de tri (x10)
	Restez loin des pièces jointes! / diaporama avec audio	Choix multiples (x1)
	Vidéo de survol + Comment survoler un lien / diaporama avec audio	Choix multiples (x3)
	Qui est de l'autre côté d'un courriel / diaporama avec audio	Cartes (x2)
	Situation de vie réelle / vidéo	Choix multiples (x2) Cartes (x3)
	Réflexion / Audio /	Réponse courte (x1) Cartes (x4)

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 1</b> <b>Unité 3</b>	Quelle est la meilleure façon d'aider Oncle Ahmed? / Vidéo	Réponses courtes (x2) + Activité de cartes (x2)
	Liste de vocabulaire / audio Lecture de paragraphe / audio	Activités de correspondance (x10) Réalisation de la phrase (x5)
	Qu'est-ce que l'ARC ? / vidéo	
	Escroqueries fiscales au Canada / diaporama avec audio	Choix multiples (x2)
	Que se passe-t-il quand l'ARC vous demande des renseignements? / diaporama avec audio	Activités de point d'accès (x4) /activités de point d'accès (x3) /activités de point d'accès (x2) /activités de point d'accès (x3) choix de point d'accès (x2) Activités de correspondance (x3)
	Comment repérez-vous une escroquerie de l'ARC? / diaporama avec audio	
	Apprenez à repérer le leurre : émotions / diaporama avec audio	
	Escroqueries liées à l'immigration / diaporama avec audio	Choix multiples (x2)
	Qu'est-ce que IRCC ne fera jamais? / diaporama avec audio	Activités de tri (x5)
	Quels sont les signes qui montrent que ce pourrait être une escroquerie? / audio	Réponse courte (x1) Activités de cartes (x4)
	Escroqueries liées à des emplois / diaporama avec audio	Choix multiples (x2)
	Comment puis-je éviter d'être arnaqué ? / audio	Réponse courte (x1) Activités de cartes (x4)
	Situation de vie réelle : vidéo #1	Choix multiples (x2) Réponse courte (x1) cartes (x2)
	Situation de vie réelle : vidéo #2	Choix multiples (x3)
	Réflexion / vidéo	Réponses courtes (x3) Remplissez le vide (x1) Cartes (x3)

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 2</b> <b>Unité 1</b>	Pedro trouve un nouvel emploi / vidéo	Questions à choix multiples (x2)
	Liste de vocabulaire / audio Lecture de paragraphe / audio	Activités de correspondance (x10) Réalisation de la phrase (x5)
	Qu'est-ce que l'Agence du Revenu du Canada ou l'ARC? / vidéo et audio	
	Quelles sont les bases des médias sociaux? / animation du tableau blanc vidéo	Choix multiples (x3)
	Qu'est-ce que le contenu sponsorisé sur les médias sociaux? / diaporama	Choix multiples (x1)
	Qui sont les influenceurs sur les médias sociaux? / diaporama	Choix multiples (x2)
	Qu'est-ce qu'un piège à clics? / diaporama	Activité de cartes (x2)
	Comment puis-je reconnaître un piège à clics? / diaporama avec audio	Activités de tri (x6)
	Comment puis-je voir si une identité est confirmée sur les comptes de médias sociaux? / diaporama	Choix multiples (x1) activités de tri (x6)
	Que sont les bots sur les réseaux sociaux? / audio	Activités de tri (x5)
	Que sont les bulles filtres ? / diaporama avec audio	Activités de correspondance (x3)
	Que dois-je savoir sur les médias sociaux et les actualités? / Vidéo d'animation du tableau blanc	Choix multiples (x2)
	Que devriez-vous faire avant de partager? /diaporama avec audio	Activités de tri (x8)
	Situation de vie réelle	Vérification des connaissances (x3) Réponse courte (x1) + cartes (x2)
	Réflexion / audio compréhension	Réponses courtes (x2) + activité de cartes (x1) + activité de cartes (x1)

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 2</b> <b>Unité 2</b>	Pedro reçoit un chèque/ vidéo	Questions à choix multiples (x2)
	Liste de vocabulaire / audio	Activités de correspondance (x10)
	Lecture de paragraphe / audio	Réalisation de la phrase (x5)
	Comment pouvez-vous rester en sécurité lorsque vous magasinez en ligne? / vidéo d'animation du tableau blanc	Choix multiples (x2) Activités de tri (x6)
	Quelques conseils pour acheter en toute sécurité à partir d'un site Web? /diaporama avec audio	Choix multiples (x1) Activités de point d'accès (x4)
	Comment savoir si le site Web du magasin est sécuritaire ou risqué? /glisser diaporama avec audio	Activités de tri (x8)
	Qu'est-ce qu'un revendeur en ligne? / diaporama avec audio	Choix multiples (x2)
	Que dois-je faire si j'achète accidentellement auprès d'un escroc? /diaporama avec audio	Choix multiples (x2) Activités correspondantes (x3)
	Qu'est-ce qu'un revendeur en ligne? / diaporama avec audio	Choix multiples (x1)
	Quels sont les conseils pour acheter et vendre en toute sécurité en personne? / diaporama avec audio	Activités de tri (x9)
	Comment puis-je savoir si l'annonce classée est sécuritaire? / diaporama	Activités de point d'accès (x5)
	Quels sont les plus grands risques dans les petites annonces en ligne? /glisser diaporama avec audio	Activités de cartes (x3)
	Situation de vie réelle	Choix multiples (x1) Réponse courte (x1) + cartes (x2)
	Réflexion / audio	Réponses courtes (x2) + activité de cartes (x3) + Activité de point d'accès (x3)

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 2</b> <b>Unité 3</b>	Pedro s'arrête et vérifie / vidéo	Questions à choix multiples (x2)
	Liste de vocabulaire / audio Lecture de paragraphe / audio	Activités de correspondance (x10) Réalisation de la phrase (x5)
	Comment fonctionne la Banque canadienne d'emploi? / animation du tableau blanc vidéo	Choix multiples (x3)
	Quelles informations ne devraient pas être incluses dans un curriculum vitae? / glisser diaporama avec audio	Activités de tri (x6) Activités de point d'accès (x3)
	Où puis-je chercher un emploi? / diaporama avec audio	Vidéo de demande d'emploi Choix multiples (x3) Activité correspondante (x4) Activités de cartes (x4)
	Qu'est-ce que LinkedIn? / diaporama avec audio	Activités de correspondance (x3)
	Les médias sociaux pour le travail / diaporama avec audio	Activités de tri (x6)
	Vidéo narrative (George postule pour un emploi)	Choix multiples (x2)
	Y a-t-il des escroqueries sur les sites de médias sociaux professionnels? / diaporama avec audio	Activités de point d'accès (x4) Documentation à l'appui (1x)
	Situation de vie réelle	Questions à réponse courte (1x) Activités de point d'accès (3x) Choix multiples (x3)
Réflexion / vidéo	Questions à réponse courte (4x) Activité de cartes (5x)	

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 3</b> <b>Unité 1</b>	Anson essaye de son mieux / vidéo	Questions à choix multiples (x2)
	Liste de vocabulaire / audio Lecture de paragraphe / audio	Activités de correspondance (x10) Réalisation de la phrase (x5)
	Quelles sont les façons dont je peux rester en sécurité sur Internet? / vidéo d'animation du tableau blanc	Choix multiples (x2)
	Restez en sécurité avec les signets / diaporama avec audio	Activités de correspondance (x5)
	Comment puis-je aider d'autres personnes à rester en sécurité? / diaporama avec audio	Activités de tri (x5)
	Mots de passe / diaporama avec audio	Activité d'écoute Vidéo du gouvernement du Canada Activités de tri (x10)
	Qu'est-ce que l'authentification en deux étapes? / diaporama avec audio	N/A
	Utilisez-vous les réseaux Wi-Fi publics?	Choix multiples (x1)
	Qu'est-ce que la confidentialité? / diaporama avec audio	Choix multiples (x1)
	Audio pour réfléchir (x2)	Choix multiples (x1)
	Situation de vie réelle / vidéo	Questions à réponse courte (x2) Choix multiples (x2)
	Réflexion / audio	Questions à réponse courte (x3) Activités de points d'accès (x3)

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 3</b> <b>Unité 2</b>	Anson reste en sécurité en ligne / vidéo	Questions à choix multiples (x2)
	Liste de vocabulaire / lecture de paragraphe audio / audio	Activités de correspondance (x10) Réalisation de la phrase (x5)
	Qui tombe pour les escroqueries? / diaporama avec audio	Activités de tri (x5) Activités d'accordéon (x4)
	Qu'est-ce qui prévient les gens de tomber pour des escroqueries? / diaporama avec audio	Activités de correspondance (x4)
	Vidéo d'un chauffeur de taxi de Calgary / vidéo narrative	Questions à réponse courte (x2) + activité de cartes (x3)  Activités de cartes (x3) Nouvelles supplémentaires
	Qu'est-ce qu'une escroquerie romantique? / diaporama avec audio	Activités de point d'accès (x3)
	Regardez comment fonctionne une escroquerie romantique / vidéo narrative	Choix multiples (x2) Vidéo de nouvelles supplémentaires
	La désinformation sur les médias sociaux / diaporama avec audio	N/A
	Comment puis-je me protéger contre la désinformation? / diaporama avec audio	Activités correspondante (x4) activités de cartes (x4) activités de point d'accès (x3) Article de nouvelles supplémentaires
	Escroqueries et désinformation / diaporama avec audio	N/A
	Situation de vie réelle / vidéo	Questions à réponse courte (2x) activités de cartes (2x) Activités de cartes (x2)  Article de nouvelles supplémentaires
Réflexion / audio	Questions à réponse courte (x2)	

	<b>Ressources d'apprentissage</b>	<b>Types d'activités</b>
<b>Module 3</b> <b>Unité 3</b>	Anson s'arrête et vérifie / vidéo	Questions à choix multiples (x2)
	Liste de vocabulaire / lecture de paragraphe audio / audio	Activités de correspondance (x10) Réalisation de la phrase (x5)
	Qu'est-ce que l'Agence du revenu du Canada? / diaporama avec audio	Activités de correspondance (x5) Vidéo de soutien du gouvernement du Canada (x2) Activité de tri (7x) Choix multiples (x2)
	Mike et le compte de l'ARC / vidéo du gouvernement du Canada	Activités chronologiques (x5) Question à réponse courte (x1) + activité de cartes (x3)
	Comment produire mes impôts? / diaporama avec audio	Vidéo de soutien du gouvernement du Canada (x2) Activité d'accordéon (x2)
	Différentes escroqueries au sujet de l'ARC / ensemble de vidéos	Vidéo de soutien du gouvernement du Canada (x3) Choix multiples (x3)
	Que dois-je faire si je suis victime d'une escroquerie? / diaporama avec audio	Compréhension narrative (x1) Activités de tri (x8) Réponse courte (x1)
	Que dois-je faire si je me fais arnaquer? / diaporama avec audio	Choix multiples (x1)
	La santé mentale de Roger / vidéo narrative	Activités accordéon (x3) Vidéo supplémentaire (x1) Activités de correspondance (x5)
	Situation de vie réelle / vidéo	Choix multiples (x2)
	Réflexion / audio	Questions à réponse courte (x2) Activités de point d'accès (x3)

## Activités d'extension linguistique

---

Les ressources d'apprentissage et les activités offertes dans le cadre du cours WebSafe sont principalement destinées à fournir des informations essentielles pour répondre à la désinformation numérique. Bien que les possibilités d'apprendre un nouveau vocabulaire et de pratiquer des compétences d'écoute font partie intégrante des ressources, il n'y a pas d'activités linguistiques explicites. Dans le guide « Activités d'extension linguistique de WebSafe » qui l'accompagne, des exemples d'activités de vulgarisation des langues qui intègrent l'enseignement et l'apprentissage des langues dans les ressources de WebSafe sont inclus.

Neuf activités de vulgarisation linguistique sont incluses dans le Guide comme exemples de la façon dont les ressources peuvent être facilement adaptées à l'intégration dans la salle de classe linguistique, que ce soit en personne ou en virtuel. Les activités d'extension linguistique suivantes sont incluses :

CLB Niveau	Module / Unité	Focus linguistique	Domaine de compétence
3	Module 1 Unité 1 <b>Que se passe-t-il lorsqu'un escroc vole vos informations privées?</b>	Modaux/possibilités	Écouter et parler
3	Module 1 Unité 2 <b>Une situation réelle : une escroquerie par iPhone</b>	Identifie les faits Détails et mots clés	Écouter
4	Module 2 Unité 3 <b>Postulez pour un emploi via le site Web de l'employeur</b>	Modaux/Conseil	Écriture
4/5	Module 3 Unité 1 <b>Combien de pourriels reçoivent les Canadiens ?</b>	Obtenir des informations à partir de texte formaté (graphiques)	Lecture
4/5	Module 2 Unité 1 <b>Vérification des faits</b>	Marqueurs de séquence	Écriture
5	Module 1 Unité 1 <b>Que se passe-t-il lorsqu'un escroc vole vos informations privées?</b>	Poser et répondre aux questions	Parler et écouter

5/6	Module 3 Unité 2 <b>Comment fonctionne une escroquerie romantique?</b>	Discours rapporté	Écriture
7	Module 2 Unité 2 <b>Ne vous laissez pas duper par ces escroqueries de magasinage en ligne</b>	Adjectifs	Écouter & écrire
7	Module 1 Unité 1 <b>Une situation réelle : Covid19 escroquerie</b>	Conditionnels	Écouter & Écriture

## Glossaire (par module et jeux-questionnaires)

---

Il y a un glossaire en ligne pour accompagner le cours. Dans ce glossaire, nous avons inclus tous les mots présentés dans chaque unité, ainsi que d'autres mots jugés difficiles pour le niveau. La première fois qu'un mot apparaît dans un module, il est mis en surbrillance et lié au glossaire. De plus, un apprenant ou un enseignant peut accéder au glossaire de manière autonome pour rechercher des mots techniques ou difficiles lorsqu'il les rencontre. Les mots dans le glossaire sont répertoriés par ordre alphabétique.

Pour appuyer la planification de l'enseignant, nous incluons dans ce guide une liste de mots qui apparaissent dans le glossaire, organisée par module. Cela permettra à l'enseignant de planifier plus efficacement les prochaines unités.

Des jeux de quiz ont été créés pour tous les termes et peuvent être consultés à l'adresse suivante : [WebSafe Quizlet sets](#)

## Module un : escroqueries par courriel - glossaire

Accidentellement	Entrevue
Compte	Courrier indésirable (courriel)
Agressif	Légitime
Anxieux	Lien
Arrestation	Se connecter
Attachement	Logo
Éviter	Leurre
Corps (d'un courriel)	Opinion
Agence du revenu du Canada (ARC)	Trombone
Sortie (Checkout)	Mots de passe
Confirmer	Informations personnelles
Contacteur	Hameçonnage
Correspondance	Pression
Curiosité	Prétendre
Dangereux	Prix
Retard	Protéger
Déporter	Reconnaître
Dépôt	Remboursement
Détails	CV
Télécharger	Pressé
Emoji	Arnaque / Escroquerie
Émotionnel	Escroc
Faux	Endroit
Tomber pour	Sujet (d'un courriel)
Frais	Suspicieux
Louche	Symbole
Fraude	Remboursement d'impôt
Subvention du gouvernement	Impôts
Salutations (d'un courriel)	Menace
Garantie	Transfert
Piratage (Hack)	Astuce
Pirate (Hacker)	Mise à jour
Survoler	Urgent
Vol d'identité	Nom d'utilisateur
Usurper l'identité	Virus
Héritage	

## Module deux : désinformation sur les sites Web - Glossaire

Avantage	Avis
Alerte	Risqué
Robots (Bots)	Rechercher
Navigation	Moteur de recherche
Méfiance de l'acheteur	Sélectionner
Catégorie	Actions
Petites annonces	Expédition
Attrape-clic (Clickbait)	Réseaux sociaux
Commun	Contenu commandité
Confirmer	Piste
Connexions	Confiance
Contenu	Malheureusement
Contrat	Inutile
Inconvénient	Télécharger
Employeur	URL
Expérience	Bouche-à-oreille
Expert	
Fausses nouvelles	
Filtre	
Bulle de filtre	
Fine impression	
Abonné	
Caché	
En demande	
Influenceur	
Inspecter	
Article	
Tableau d'offres d'emploi	
Malicieux	
Flux d'actualités	
Option	
Cadenas	
Plateforme	
Politique	
Poste	
Préférence	
Professionnel	
Profil	
Public	
Notation	

## Module trois : votre vie numérique – glossaire

---

Adresse
Antifraude
Avantages
Vous blâmer
Marque-page
Navigateur
Entraîneur (Coach)
Recueillir (taxes)
Refuser
Supprimer
Dépôt direct
Désinformation
Double vérification
Engager
Entrer en contact
Historique de navigation
Être en contrôle
Légal
Nom de jeune fille
Santé mentale
Une fois
Phrase
Message contextuel
Accès à distance
Rapport
Romantique
Code de sécurité
Remboursement fiscal
Assistance technique
Astuces
Pour partager une histoire
Confiance
Victime

## Liens vers les vidéos YouTube

---

Toutes les vidéos créées dans le cadre du cours WebSafe sont également publiées sur YouTube pour vous permettre de les utiliser avec plus de flexibilité.

Note (0101) fait référence au module un, unité un.

### Les vidéos en français

#### Module 1

Module 1 Oncle Ahmed a des ennuis <https://youtu.be/YPrvdEd5waY>

Module 1 Unité 1 Situation de vie réelle\_Patricia <https://youtu.be/H5Y9myLtRA8>

Module 1 Unité 2 Situation de vie réelle\_Adnan <https://youtu.be/gSJhXMeNgGo>

Module 1 Unité 3 Situation de vie réelle #1\_ Gloria <https://youtu.be/F4VPrMzCB5o>

Module 1 Unité 3 Situation de vie réelle #2\_ Anson [https://youtu.be/2tE2bUG9k\\_0](https://youtu.be/2tE2bUG9k_0)

#### Module 2

Module 2 Pedro trouve un emploi <https://youtu.be/kkbeh98YAjo>

Module 2 Unité 1 Situation de vie réelle\_Genevieve <https://youtu.be/RGjYDRTrS84>

Module 2 Unité 2 Situation de vie réelle\_Mai <https://youtu.be/BrU21UQ0ktk>

Module 2 Unité 2 Situation de vie réelle\_Ahmed <https://youtu.be/LCL0o5RbN3Y>

#### Module 3

Module 3 Anson reste en sécurité en ligne <https://youtu.be/RYDKkALhjoY>

Module 3 Unité 1 Situation de vie réelle\_Pedro <https://youtu.be/t47rUfwRftg>

Module 3 Unité 2 Situation de vie réelle\_Fatima <https://youtu.be/BMbCpXlfzZg>

Module 3 Unité 3 Situation de vie réelle\_Gloria <https://youtu.be/TYop04PogCI>

### Les vidéos en anglais

WebSafe - Oncle Ahmed est en difficulté  
(01narrative) Titre alternatif : Arnaque  
d'usurpation d'identité

<https://youtu.be/u4HfOA7vpI0>

WebSafe - Demander une prestation en cas de pandémie (scénario 0101)

Titre alternatif : escroquerie de vol d'identité

<https://youtu.be/WnbnRsa8xNs>

WebSafe - Un tout nouveau téléphone (0102scenario)

Titre alternatif : escroquerie d'hameçonnage

<https://youtu.be/OJTNL00x5SY>

WebSafe - Argent de bienvenue (0103scenario1)

Autre titre : escroquerie des avantages gouvernementaux

<https://youtu.be/bjGslzJRQ3E>

WebSafe - Donner de l'argent à l'Agence du revenu du Canada (0103scenario2) Autre titre : Arnaque de l'Agence du revenu du Canada sur les paiements fiscaux <https://youtu.be/FFsHAWBU0zo>

WebSafe - Pedro trouve un emploi (02narrative)

Titre alternatif : arnaque de faux emploi

[https://youtu.be/54uk\\_IObMYA](https://youtu.be/54uk_IObMYA)

WebSafe - Loterie Facebook (0201scenario)

Titre alternatif : escroquerie de loterie sur les médias sociaux <https://youtu.be/ORX2ibh59Ls>

WebSafe - Acheter une nouvelle robe en ligne (0202scenario) Autre titre : Arnaque d'achat en ligne

<https://youtu.be/F4kQN6NEYM0>

WebSafe - Arnaque pour trouver un faux emploi au Canada (0203scenario)

Autre titre : Escroquerie de vol d'identité

<https://youtu.be/xS00tkSrTnw>

WebSafe - Anson reste en sécurité (03narrative)

Titre alternatif : Stratégies pour rester en sécurité en ligne <https://youtu.be/cLqIaDeK9qU>

WebSafe - Utilisation d'un site Web de confiance (0301scenario) <https://youtu.be/bPCPQtOfSew>

WebSafe - Démarrage d'une entreprise en ligne (0302scenario)

Autre titre : Arnaque sur le démarrage de votre propre entreprise

<https://youtu.be/TjPB-IAEf2E>

WebSafe - Produire une déclaration de revenus

(0303scenario) <https://youtu.be/NNFXqON9pc4>

# Transcriptions de toutes les vidéos WebSafe publiées sur YouTube

---

Veillez consulter ci-dessous toutes les transcriptions des vidéos du cours WebSafe. Celles-ci sont incluses pour permettre aux enseignants d'analyser les caractéristiques linguistiques et de planifier plus facilement leur enseignement.

## Module 1

### Oncle Ahmed a des ennuis

Tu ne croiras jamais ce qui s'est passé. C'était il y a quelques semaines. J'étais dehors pour une promenade.

C'était une belle journée au parc. J'ai trouvé un endroit idéal pour me détendre.

J'ai apporté ma tablette avec moi pour pouvoir lire mon livre. J'ai reçu une notification sur ma tablette. C'était un courriel de mon oncle Ahmed.

Le courriel disait que mon oncle Ahmed avait des ennuis. Je me suis inquiété.

Il demandait cinq mille dollars tout de suite.

Quelque chose semblait étrange. Pourquoi oncle Ahmed aurait besoin d'autant d'argent? Je me sentais très effrayé pour Oncle Ahmed. Le courriel disait que sa valise a été volée.

Il n'avait pas d'argent et il était coincé à Vancouver. Oncle Ahmed a dit qu'il n'avait pas d'endroit où rester.

Il a dit qu'il me rembourserait. Je ne savais pas que mon oncle Ahmed allait à Vancouver.

Je croyais qu'il avait un quart de travail à l'hôpital ce matin-là. Quelque chose m'a paru étrange.

Pendant que je lisais le premier courriel, j'ai reçu un deuxième courriel de mon oncle Ahmed. Celui-ci avait l'air louche. Il avait un lien pour effectuer un virement électronique dans le courriel.

J'ai décidé D'ARRÊTER et de VÉRIFIER.

J'ai vérifié l'adresse courriel. C'était de mon oncle Ahmed. Son adresse courriel est Ahmed Mohsen @ gmail point com.

J'ai décidé D'ARRÊTER et de RÉFLÉCHIR.

Pourquoi inclurait-il un lien de transfert électronique avec son courriel? C'est là que j'ai su que quelque chose était louche. J'ai appelé Oncle Ahmed.

Il m'a dit que quelqu'un avait piraté son compte de messagerie. Voilà ce qui a tout expliqué! J'étais si heureux d'apprendre qu'Ahmed était en sécurité.

Mais, j'ai failli me faire tromper par un escroc! Je suis heureux d'avoir décidé d'arrêter et de réfléchir.

Si j'avais envoyé ces cinq mille dollars, j'aurais été victime d'une escroquerie.

## **Unité 1**

### **Situation de vie réelle**

Il y a deux endroits que je considère comme chez moi. Le premier endroit est celui où je suis né. C'est mon pays d'origine et ce sera toujours mon premier foyer. Ma deuxième maison est au Canada. C'est là que vit ma famille maintenant.

J'aime visiter mon pays d'origine chaque fois que je peux. Les samosas sont les meilleurs!  
J'aime rendre visite à mes amis surtout quand c'est l'hiver au Canada et qu'il fait chaud là-bas!

Quand je suis revenu de mon dernier voyage, j'ai eu du mal à retrouver mon travail.  
En raison de la pandémie, il n'y avait pas beaucoup de quarts de travail disponibles.

J'ai parlé à quelqu'un des ressources humaines de l'entreprise. Ils ont dit que je devrais demander les paiements spéciaux d'urgence pour les personnes qui ont perdu leur emploi à cause de la pandémie.

J'ai trouvé le site Web de Service Canada et j'ai postulé en ligne. C'était facile. J'ai dû entrer des informations personnelles. Ils m'ont dit que j'aurais des nouvelles dans une semaine.

Environ quatre semaines plus tard, mon téléphone a vibré. C'était un courriel de Service Canada. Ça disait : « Un paiement a été émis pour aider les citoyens et notre économie à lutter contre la pandémie ».

Il y avait un lien à l'intérieur du courriel. J'ai cliqué dessus et cela m'a amené à mon site bancaire. Mais attendez. Cela ne ressemble pas à ma banque en ligne! Ils demandent plus d'informations! Ils me demandent mon numéro de NAS. Ils demandent mon numéro de carte de résident permanent.

Alors, qu'est-ce que j'ai fait? J'ai décidé de m'arrêter. J'ai réfléchi à ça. Hmm. J'ai décidé d'aller sur le site Web de Service Canada et de voir si je pouvais en apprendre davantage.

Le site Web de Service Canada a indiqué qu'il ne me demandera jamais de soumettre mes renseignements personnels à partir d'un courriel. Cela m'a fait penser — Ce courriel était une escroquerie! Je suis tellement content de ne pas avoir fait d'erreur!

## Unité 2

### Situation de vie réelle

Il y a quelques semaines, j'ai reçu un SMS sur mon téléphone. Le message dit que je pourrais obtenir un iPhone flambant neuf pour 75\$.

J'ai vraiment besoin d'un nouveau téléphone, mais ils sont si chers. L'appareil photo est tellement meilleur sur les nouveaux téléphones.

J'ai cliqué sur le lien. Ça m'a amené à un site Web. J'étais tellement excité. Le tout nouveau Iphone. Seulement 75\$.

J'étais si heureux de penser à un nouvel iPhone. C'est tellement mieux que mon vieux téléphone. J'ai cliqué sur le bouton ACHETER MAINTENANT.

Le site m'a demandé les informations au sujet de ma carte de crédit. J'ai entré les numéros de ma carte qu'ils ont demandés.

Le 75\$ a été débité sur ma carte de crédit immédiatement, mais le téléphone n'est jamais arrivé.

La société de carte de crédit a appelé pour poser des questions sur cet achat. C'est comme ça que j'ai découvert que c'était une arnaque. La vérification de la compagnie de carte de crédit a été essentielle. Ils m'ont rendu mes 75\$.

J'ai dû obtenir une nouvelle carte de crédit et un nouveau numéro de carte de crédit. Ce fut un gros tracas! Il a fallu beaucoup de temps pour que tout soit remis en ordre.

J'ai appris ma leçon. Je vais m'arrêter et réfléchir la prochaine fois! Si cela semble trop beau pour être vrai, c'est probablement le cas!

## **Unité 3**

### **Situation de vie réelle #1**

Je viens juste d'arriver au Canada. Mon téléphone a sonné. C'était un numéro inconnu. J'ai répondu. La personne au téléphone était très sympathique. Elle a demandé « Est-ce que vous venez d'arriver au Canada ? »

J'ai dit : « Oui ! » La personne a dit : « Bien. Je ne sais pas si vous le savez, mais vous pouvez obtenir de l'argent à titre de bienvenue. Êtes-vous intéressé ? » J'ai dit : « Oui, bien sûr. »

La personne au téléphone a dit que ce serait \$2000. Wow ! C'était une excellente nouvelle!

La personne a dit que je devais remplir un formulaire et ensuite j'obtiendrais l'argent. Ils allaient envoyer un lien vers le formulaire sous forme de message texte.

J'ai reçu le message juste après avoir raccroché le téléphone. J'avais juste besoin de remplir les informations et l'argent irait directement sur mon compte.

Avant de pouvoir cliquer sur le lien, mon amie m'a appelé. Je lui ai parlé de l'argent de bienvenue.

Elle m'a dit : « Ne clique pas sur le lien. Ne parle plus à cette personne. C'est une arnaque. » Je suis si content que mon amie m'ait appelé et que je n'ai pas été trompé.

## **Unité 3**

### **Situation de vie réelle #2**

J'étais dehors pour une promenade au parc. C'était une belle journée. Mon téléphone a sonné. J'ai répondu. La personne au téléphone a dit qu'elle appelait de la part de l'ARC.

Elle a dit que je devais beaucoup d'argent. Ils ont dit que si je ne payais pas, l'ARC prendrait des mesures. J'ai eu tellement peur.

Ils ont dit que je devais leur donner mes informations de carte de crédit à ce moment-là. Sinon, je pourrais aller en prison.

Je leur ai donné mon numéro de carte de crédit et tous les autres numéros sur la carte. Je n'aurais PAS dû le faire.

Cette nuit-là, je ne pouvais pas dormir. J'étais tellement stressé. Personne ne m'avait jamais appelé de cette manière. J'avais peur que quelqu'un vienne m'arrêter.

Le lendemain, j'ai parlé à ma sœur. Elle m'a dit que c'était une arnaque. Elle m'a aidé à me calmer. Je suis très chanceux d'avoir quelqu'un à qui j'ai pu parler.

Après avoir parlé à ma sœur, j'ai appelé la banque. Ils ont été utiles. Je travaille avec la banque pour trouver une bonne solution.

Être victime d'une escroquerie est effrayant, mais à la fin, j'étais OK.

## Module 2

### **Pedro trouve un emploi**

C'est si dur de trouver un emploi ces jours-ci. Je cherchais depuis des semaines. J'ai postulé à tant d'endroits. On dirait que personne n'embauchait.

La semaine dernière, quelque chose d'incroyable s'est passé. J'ai reçu un message de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré auparavant sur Facebook. Ils cherchaient à embaucher un client mystère.

Un client mystère est quelqu'un qui donne des avis sur les magasins. Ils m'ont offert le boulot tout de suite.

J'ai dit : « Oui ! » J'adorerais être un client mystère. Quelle coïncidence! Je n'ai même pas eu à postuler pour le travail.

La personne m'a demandé de leur envoyer mon adresse. Ils m'ont dit qu'ils m'enverraient un chèque par la poste. Ils voulaient que je dépose le chèque et achète des fournitures de bureau.

J'ai dit, pas de problème. J'étais tellement excité par le nouveau boulot.

J'ai parlé à mon amie Lorena de mon nouveau boulot! Elle semblait nerveuse. Elle a dit que c'était étrange que je n'aie pas eu à postuler pour le poste. Elle a entendu parler de gens qui se font arnaquer avec de fausses offres d'emploi.

J'ai lui ait dit : « Tu t'inquiètes trop. C'est une excellente nouvelle! Il faut regarder le bon côté des choses. »

J'ai reçu un chèque par la poste de mon nouveau boulot de client mystère. Ils m'envoyaient de l'argent pour acheter des fournitures de bureau.

Mon patron m'a envoyé un texto pour voir si le chèque était arrivé en toute sécurité. Mon patron a aussi envoyé une liste d'instructions. D'abord, je devais aller à la banque et déposer le chèque. J'ai mis l'argent dans mon compte. C'était facile.

Je me sentais bien. J'ai un nouveau boulot. Je faisais du bel argent. Que pourrais-je demander de plus? C'était trop beau pour être vrai!

Mon patron m'a envoyé plus d'instructions. J'ai dû aller au magasin d'électronique. Mon patron m'a demandé d'acheter une imprimante et de dépenser le reste de l'argent sur des cartes-cadeaux.

J'ai dit : « Pourquoi avez-vous besoin des cartes-cadeaux? » Il a dit : « Envoyez les numéros des cartes-cadeaux après que vous les ayez achetés. »

J'ai vu mon amie Lorena au magasin. Quelle belle surprise! J'ai dit à Lorena que je travaillais. J'achetais une imprimante et des cartes-cadeaux pour mon travail de client mystère.

Lorena a dit : « Pourquoi as-tu besoin d'acheter des cartes-cadeaux ? »

J'ai dit : « J'ai reçu les instructions de mon patron. J'ai reçu un chèque de la compagnie, je l'ai déposé, et maintenant je suis censé acheter une imprimante et des cartes-cadeaux. Mon patron m'a demandé de leur envoyer les numéros de cartes-cadeaux. »

Lorena a dit : « Je pense que tu devrais appeler ta banque. J'ai entendu parler de ce genre de chose aux nouvelles. Les escrocs envoient un faux chèque et leur demandent d'acheter des cartes-cadeaux. Les victimes finissent par utiliser leur propre argent. C'est un gros problème. »

J'ai dit : « Vraiment? » Je ne pense pas que je succomberais pour quelque chose comme ça. Le chèque m'a semblé réel. »

Lorena a dit : « Je pense que c'est une bonne idée d'arrêter et de vérifier. Il ne faudra qu'une minute pour appeler la banque et leur demander. »

Bonne chose que Lorena m'ait dit d'appeler la banque. C'était un faux chèque. La banque m'a dit que ce genre d'escroquerie arrive à beaucoup de gens différents. Ils m'ont dit que je devais le signaler à la police.

Je suis content que mon amie m'ait dit d'arrêter et de vérifier.

## **Unité 1**

### **Situation de vie réelle**

Il y a environ un mois, j'étais sur Facebook en regardant les mises à jour. Je faisais défiler mon flux de nouvelles.

J'ai vu un billet de loterie Facebook. Je ne pouvais pas le croire – je pouvais participer à la loterie pour seulement trois dollars! Je devais participer.

Ils ont dit que si je gagnais, ils m'enverraient un chèque via Postes Canada. J'ai payé mon billet de loterie en utilisant ma carte de crédit.

Je leur ai donné mon numéro de carte de crédit et mes informations. J'ai reçu une réponse immédiate qui disait « Félicitations gagnant! » J'étais tellement excité. Ils m'ont dit que j'avais gagné plus de mille dollars!

J'ai dit à tous mes amis que j'avais gagné. J'ai vérifié mon courrier tous les jours pour le chèque.

J'ai été tellement choqué quand la semaine suivante j'ai vu qu'ils ont facturé 80\$ à ma carte de crédit. Ils ne m'ont jamais envoyé l'argent. J'ai perdu 80\$.

J'ai été tellement déçu. J'ai appris que cette loterie Facebook n'existe pas. C'était une escroquerie. J'ai dit à tous mes amis que c'était une arnaque.

## Unité 2

### Situation de vie réelle

Je cherchais une nouvelle robe pour une fête. J'ai trouvé une belle robe noire de designer en ligne. Le seul problème était que cette robe de haute couture était très chère.

Je continuais à chercher en ligne pour voir si je pouvais trouver une affaire moins chère. Je ne pouvais pas le croire quand j'ai trouvé la même robe en vente sur un site Web différent. C'était tellement moins cher. Je pourrais vraiment me le permettre. J'étais tellement excité.

J'ai sorti ma carte de crédit et j'ai acheté la robe. J'avais vraiment hâte qu'elle arrive. Elle était censée arriver dans les 5 à 7 jours ouvrables. J'ai vérifié le courrier tous les jours.

J'ai attendu et attendu. Après 7 jours ouvrables, je n'avais toujours pas ma robe. La société avait retiré l'argent de mon compte, donc je pensais que la robe arriverait bientôt. Peut-être qu'il y avait un retard d'expédition. Il est très fréquent que les paquets soient en retard.

Après 8 jours, j'ai vu que la société avait pris plus d'argent sur mon compte. Je n'avais toujours pas la robe. J'ai appelé la compagnie, mais personne n'a répondu.

J'ai fait quelques recherches sur la société et j'ai découvert que cette société était une arnaque. J'ai été tellement déçu. Ils ont pris tellement d'argent sur mon compte et je n'ai pas eu la robe.

J'ai appelé la police pour leur parler de l'arnaque. J'ai aussi appelé ma compagnie de carte de crédit pour voir s'ils pouvaient m'aider.

J'aurais aimé m'être retenu pour vérifier l'entreprise avant de leur donner mes informations de carte de crédit. C'est vrai ce que disent les gens. Certaines offres sont trop bonnes pour être vraies.

### Unité 3

#### Situation de vie réelle

Avant de pouvoir postuler pour un emploi au Canada, j'ai dû faire beaucoup de choses.

J'ai dû suivre des cours de langue et d'intégration.

J'ai dû remplir tant de formulaires.

J'ai fait du bénévolat dans un hôpital local pour acquérir l'expérience canadienne dont j'avais besoin.

Quand j'étais enfin prête à trouver un emploi, je suis allée sur un site Web de recherche d'emploi. J'ai cherché un emploi en tant qu'aide-soignante. J'ai été formée comme infirmière dans mon pays d'origine. Je savais que je serais une excellente assistante en santé. J'ai soumis ma candidature.

J'ai reçu un appel de Brian disant qu'il était de la compagnie d'aide médicale à domicile. Brian voulait programmer une entrevue avec moi pour ce vendredi à 15h. C'était une excellente nouvelle!

Brian m'a demandé d'apporter des copies de tous mes documents à l'entrevue comme ma carte d'assurance sociale, mon permis de conduire, mon passeport et ma facture de téléphone. Je me suis assurée que je les avais tous prêts pour l'entrevue.

Je suis allé au magasin pour trouver de nouveaux vêtements à porter lors de l'entrevue. Je me sentais bien.

J'ai appelé la compagnie pour confirmer mon heure d'entrevue. Ils ont dit qu'il n'y avait pas d'entrevue avec moi. Personne du nom de Brian n'a travaillé pour la compagnie.

Il s'avère que Brian voulait voler mes informations et voler mon identité. Je pense toujours à cela maintenant quand je postule pour un emploi.

## Module 3

### Anson reste en sécurité en ligne

Lorsque ma famille est arrivée au Canada pour la première fois, nous ne savions pas comment les banques ou les impôts canadiens fonctionnaient.

Nous avons dû nous renseigner sur le fonctionnement de l'argent au Canada.

Nous avons dû nous inscrire sur de nombreux comptes différents sur plusieurs sites Web. Il y avait tellement de choses à retenir. Mots de passe, Noms d'utilisateur, Questions de sécurité. Il est difficile de se souvenir de toutes les différentes pièces.

Parfois, je recevais de faux appels téléphoniques. Les appels sonnaient comme s'ils provenaient d'un robot. Le robot disait que je devais payer de l'argent à l'Agence du revenu du Canada.

Parfois, je recevais de faux courriels ou des textos qui disaient que j'avais un remboursement du gouvernement. Il était difficile de faire la différence entre ce qui était réel et ce qui était faux.

Parfois, cela me faisait très peur. J'étais submergé par tous les détails. Toute ma famille se sentait stressée!

Je voulais trouver de meilleures façons de savoir si quelque chose était réel ou quelque chose était faux. J'aime vérifier en ligne quand j'ai une question sur quelque chose.

J'ai trouvé un excellent site Web du gouvernement du Canada. Le site Web s'appelle Escroqueries par courriel, téléphone et sur Internet.

Il énumère les escroqueries les plus courantes au Canada. La meilleure partie est qu'il était à jour avec les derniers types d'escroqueries.

Ma sœur est différente de moi. Elle aime parler aux gens quand elle veut apprendre quelque chose de nouveau.

Elle a parlé à son professeur des meilleures façons de distinguer ce qui est réel et ce qui est faux.

Son professeur lui a donné des numéros de téléphone de différents organismes gouvernementaux. Ma sœur les appelle si elle a des questions.

Ma mère a visité notre centre local pour les nouveaux arrivants. Elle aime parler à des personnes qui donnent des conseils. Ils ont dit qu'elle pouvait rendre visite à l'un de leurs conseillers si elle avait des questions.

Nous avons tous nos différents moyens. J'aime l'Internet. Ma sœur aime téléphoner à quelqu'un. Ma mère aime parler avec un conseiller au centre des nouveaux arrivants.

Ma famille a trouvé des stratégies pour traiter les fausses informations en ligne. Même si nous pouvons repérer des escroqueries, nous sommes toujours stressés.

Je suis toujours nerveux quand je vois quelque chose comme celle de devoir de l'argent au gouvernement.

Il y aura toujours de nouveaux types d'escroqueries. Il est normal de me sentir effrayé ou nerveux quand je vois une arnaque.

La vie en ligne peut être compliquée. Une grande partie de ce que ma famille fait au Canada est en ligne.

Il y a toujours un nouveau site Web ou une nouvelle application pour mon téléphone. C'est compliqué à suivre.

La meilleure chose que je puisse faire est d'attendre avant d'agir et de vérifier. Cela me donne le temps de faire des recherches en ligne et de savoir si quelque chose est vrai ou non.

Ça donne à ma sœur le temps de téléphoner à quelqu'un en qui elle peut avoir confiance. Ça donne à ma mère le temps de parler à des gens qui donnent des conseils au centre des nouveaux arrivants.

Nous avons tous trouvé notre propre chemin. C'est la partie la plus importante pour rester WebSafe.

## **Unité 1**

### **Situation de vie réelle**

Au Canada, je dois produire une déclaration de revenus chaque année. Même quand je n'avais pas de travail, j'ai dû produire une déclaration de revenus.

Essayer de bien faire mes impôts était tellement déroutant. Je ne savais pas qu'il y avait autant de formulaires. Je voulais m'assurer que je n'avais pas fait d'erreur. J'ai eu peur d'avoir des ennuis.

Il y avait tellement de choses. Nous avons encore une maison dans notre pays d'origine. Je ne savais pas comment déclarer cette maison sur mes impôts canadiens.

J'ai reçu des courriels qui m'ont vraiment inquiété. Ils semblaient venir vraiment du gouvernement ou de notre banque.

L'un des courriels ressemblait à celui de l'Agence du revenu du Canada. Ils ont demandé mon mot de passe bancaire. Ils ont dit que je pourrais m'inscrire au dépôt direct si j'envoyais mon mot de passe. Je ne savais pas quoi faire.

J'ai trouvé que l'utilisation de l'ordinateur pour mes impôts était déroutante. J'aime traiter avec une vraie personne quand je peux.

Je suis allé à une clinique fiscale gratuite. C'était dans un immeuble du gouvernement local. J'ai dû attendre en ligne, mais ça n'a pas pris trop de temps.

Ils ont pu trouver quelqu'un qui pourrait parler ma langue aussi. Cela a vraiment aidé ma compréhension de ce que j'avais besoin de faire.

Les ordinateurs peuvent être utiles. Ils peuvent aussi être déroutants. J'aime choisir ce qui est le mieux pour moi.

## **Unité 2**

### **Situation de vie réelle**

Je cherchais un emploi en ligne. J'ai vu une vidéo sur YouTube qui parlait d'acheter des choses puis de les vendre en ligne. Cela avait l'air très intéressant, donc je me suis inscrit au programme.

J'ai payé un coach pour m'apprendre à faire ça. Tout le monde dans ma famille était excité. Nous avons mis beaucoup d'argent dans l'entreprise.

La personne dans la vidéo a dit que j'obtiendrais de l'argent dans trois mois, mais après trois mois, je n'ai pas gagné d'argent. Après six mois, je ne gagnais toujours pas d'argent.

La mauvaise chose, c'est que nous avons perdu tout notre argent. On n'a pas pu le récupérer. Mon mari et moi avons commencé à nous battre. Nous avons essayé d'envoyer un courriel au coach, mais nous n'avons pas reçu de réponse.

On ne pouvait pas dormir la nuit. Nous étions tellement inquiets pour nos affaires. Ça ne fonctionnait pas. On ne savait pas quoi faire!

Nous avons entendu parler d'un centre d'immigrants dans notre région qui pourrait nous aider. Nous les avons appelés et nous avons demandé si nous pouvions parler à quelqu'un.

Nous sommes allés voir la personne la semaine suivante et ils nous ont aidés à comprendre que nous avons été piégés dans une arnaque. Ils ont expliqué que très peu de gens gagnent de l'argent de cette façon.

Ils ont dit que c'était un peu comme gagner à la loterie. La plupart des gens ne gagnent pas. La personne nous a aidés à comprendre ce qui s'est passé. Ils nous ont également aidés à planifier l'avenir.

Nous avons peut-être perdu de l'argent, mais maintenant nous avons de l'espoir.

### **Unité 3**

#### **Situation de vie réelle**

Ma famille est nouvellement arrivée au Canada. Lorsque nous sommes arrivés, nous avons interrogé nos proches sur les prestations pour enfants. Nous avons trois enfants de moins de 18 ans.

Nos proches ont dit que nous ne pouvions pas postuler parce que nous étions des réfugiés parrainés par des particuliers. Nous avons été tellement déçus. Nous avons vraiment besoin de cet argent.

J'ai décidé que je devrais faire mes recherches moi-même. Mes proches en savent beaucoup sur la vie au Canada, mais ils ne travaillent pas pour le gouvernement du Canada.

Je suis allé sur le site Web du gouvernement du Canada et j'ai tapé « Prestations pour enfants ».

J'ai vu que nous pouvions postuler! J'étais tellement excité. Il est si utile d'avoir un site Web auquel nous pouvons faire confiance !

## Ressources et informations supplémentaires sur la désinformation numérique et la sécurité en ligne

---

Des informations supplémentaires sur la sécurité lors de la navigation dans le monde en ligne ont été fournies par l'équipe informatique et protection de la vie privée de NorQuest. Bien que cette contribution ait été très utile, elle était un peu trop avancée pour les apprenants du CLB 4 et faciliter leur intégration directe dans le cours. Cependant, elle est incluse ici pour votre référence. L'information est particulièrement pertinente pour le module trois, unité un.

**Mettre en signet les sites web auxquels vous faites confiance.** Il peut être utile d'alerter les apprenants que même si vous avez une page de confiance que vous avez mis en signet, il y a eu des cas où les sites de confiance hébergeaient des annonces malveillantes. Par exemple, Yahoo.com a eu un problème à un moment donné où ils ne filtraient pas correctement les annonces qui étaient diffusées sur le côté de la page et, par conséquent, certaines des annonces étaient malveillantes. Donc, même si vous aviez Yahoo.com stocké en tant que site Web dans vos signets, vous pourriez avoir été infecté si vous y êtes allé. Nous appelons cela un « drive by » dans l'espace de sécurité.

**Mots de passe et phrases de passe.** Vous pouvez également vous référer à des mots de passe plus longs en tant que phrases de passe. Ce dont vous avez besoin pour faire un mot de passe fort, c'est de l'entropie. La longueur joue un rôle majeur dans les mots de passe et les phrases sécurisés, mais pour le rendre très difficile, vous devez prendre des caractères de différents ensembles tels que : des majuscules et minuscules en différentes séquences ou des chiffres ou des caractères spéciaux. Si vous pouvez ajouter tous ces éléments, alors vous créez de l'entropie. N'oubliez pas, les espaces sont un caractère! Ainsi, une grande phrase de passe pourrait être : « Mon chat Farley mange 3 friandises par jour ! » Il y a quelques conseils du collège à ce sujet à l'emplacement suivant :

<https://theq.norquest.ca/Departments/Business-Technology - Services/Public-Documents/Guidelines.aspx>

C'est une bonne idée de rappeler aux apprenants de NE PAS utiliser les exemples que vous leur montrez. Il peut être intéressant de mentionner l'utilisation d'un gestionnaire de mots de

passer où le niveau est approprié. C'est un logiciel qui stocke votre mot de passe et génère réellement des mots de passe sécurisés pour vous.

**Historique et fichiers mis en cache.** Juste pour clarifier : pour supprimer votre « historique », il vous suffit de supprimer le premier. Les fichiers mis en cache sont les éléments que la page télécharge sur votre ordinateur afin qu'ils puissent être affichés. Les témoins (et il existe plusieurs types de témoins) stockent des données sur un site Web que vous avez visité. Lorsque vous supprimez tous les témoins, il supprimera votre ID d'utilisateur lorsque vous allez vous connecter à un site Web favori.

**Authentification par mot de passe.** Lorsque vous devez terminer l'authentification par mot de passe, ces étapes sont en fait appelées « facteurs » d'authentification. Le mot de passe est le premier facteur

= quelque chose que vous connaissez. Le deuxième « facteur » est quelque chose que vous avez. C'est votre téléphone et le code lui est envoyé. Le dernier facteur est quelque chose que vous « êtes », qui est votre empreinte digitale, balayage rétinien, reconnaissance faciale, cadence de frappe, etc.

**Wi-Fi public.** Parfois une escroquerie par Wi-Fi est mise en place avec le nom de l'emplacement pour essayer de vous faire croire qu'il est officiel et sûr. La suggestion la plus sécuritaire est de demander à quelqu'un qui travaille à cet endroit public le nom du site de Wi-Fi public. De cette façon, vous avez une meilleure chance de vous connecter à la bonne adresse.

### **Ressources supplémentaires sur le site Web :**

#### **Centre antifraude du Canada**

Ce site Web est utile pour donner des informations sur les escroqueries en général, comment vous protéger, comment signaler une arnaque et ce qu'il faut faire si vous êtes victime.

<https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-eng.htm>

#### **Le Petit Livre Noir des Escroqueries 2<sup>ème</sup> Édition**

Ce site contient d'excellentes ressources visuelles, ainsi que des informations sur les escroqueries dans différentes langues. Il donne des descriptions claires des différents types

d'escroqueries qu'une personne pourrait rencontrer.

<https://www.competitionbureau.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/eng/04333.html>

### **IRCC – Protégez-vous contre la fraude »**

Ce site Web a une liste à jour des escroqueries sur Internet, par courriel et par téléphone qui ciblent les nouveaux arrivants et les apprenants de la langue française ou anglaise. Consultez les « Affiches et feuillets de conseils » pour obtenir des résumés clairs des questions clés.

<https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/protect-fraud/internet-email-telephone.html>

### **Sécurité en ligne 101 : Comment garder vos enfants en sécurité en ligne**

Ce site Web propose un guide à l'intention des parents pour aider leurs familles à rester en sécurité en ligne. Il offre un aperçu des principaux problèmes auxquels sont confrontés les parents et leurs enfants, comme la cyberintimidation, les prédateurs en ligne et la description des services populaires.

<https://privacycanada.net/online-esafety-guide-for-kids/>

### **Restez sécurisé en ligne**

Il s'agit d'un cours gratuit sur la sécurité qui a été donné par le Service public de la police d'Edmonton. Les sujets abordés incluent la sécurité des mots de passe, la protection de votre ordinateur, l'hameçonnage et l'utilisation du Wi-Fi public. Il serait plus approprié pour les apprenants de niveau supérieur.

[http://www.edmontonpolice.ca/StaySecure/story\\_html5.html](http://www.edmontonpolice.ca/StaySecure/story_html5.html)

### **Gouvernement du Canada - Obtenir un cours sur la cybersécurité**

Ce site Web dispose d'une collection de ressources pour la sécurité en ligne. Comprend des vidéos, des infographies, des téléchargements, un glossaire et des fiches d'information.

<https://www.getcybersafe.gc.ca/en/resources>